

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА КУРИЕРСКИ УСЛУГИ НА ОЙРОКУРИЕР

РАЗДЕЛ I: ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРЕДМЕТ

1. С тези Общи условия към договора между Ойрокуриер ЕООД, ЕИК 175166236 (наричано по-долу за краткост Ойрокуриер) и неговите крайни потребители, се уреждат условията и реда за предоставяне на куриерски услуги за пратки до 31,5 кг в страната и чужбина. Ойрокуриер извършва транспортирането на пратки в чужбина като агент на SkyNet Worldwide Express (английско търговско дружество, изградило мрежа за международни куриерски услуги).
2. Тези Общи условия са задължителни за Ойрокуриер и за потребителя.
3. Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор с потребителя.
4. Актуалните тарифи на Ойрокуриер са неразделна част от Общите условия.
5. Чрез предаването на пратката на Ойрокуриер, потребителят приема от свое име и от името на потребителя, свързан с пратката, че тези Общи условия ще се прилагат, освен ако в писмена форма не бъде договорено друго с упълномощен служител/представител на Ойрокуриер.
6. Куриерските услуги са дефинирани в Закона за пощенските услуги, като с тях се гарантират освен бързина и надеждност на приемане, пренасяне и доставяне на пратките лично на получателя, така също и предоставянето на следните допълнителни услуги:
 - вземане от адреса на подателя;
 - доставяне до определена дата;
 - възможност за смяна на направлението и получателя в движение;
 - уведомяване на подателя за получаването на пратката;
 - контролирано наблюдение и проследяване на пратките;
 - пратки с наложен платеж за стойността на стоката.

РАЗДЕЛ II: СКЛЮЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА ЗА КУРИЕРСКА УСЛУГА

7. Ойрокуриер гарантира равноправен достъп до куриерската услуга на всички потребители (физически и юридически лица).
8. Договорът за куриерска услуга се счита за сключен с поставянето на подписите на потребителя (подателя) и куриера върху куриерската товарителница.
9. Договорът за куриерска услуга се счита за изпълнен с поставянето на подписа на получателя или упълномощено от него лице, или служител на неговата фирма/дружество, или член на неговото домакинство върху съответното поле на куриерската товарителница.
10. Данните по куриерската товарителница на Ойрокуриер се обявяват от подателя, като обявяването на точни адреси, лица за контакт и телефони за връзка с получателя и подателя е задължително. С подписа си върху товарителницата, подателят удостоверява верността на попълнените данни, включително условията за плащане и съдържанието на пратката. При международни пратки данните върху товарителницата (вкл. за подателя и получателя) се изписват с четливи печатни букви на латиница.
11. За посочени неверни данни потребителят носи отговорност съгласно член 89 от Закона за пощенските услуги.
12. В случай на отказ от получателя да получи и/или заплати пратката; или на обективни пречки за доставка, операторът уведомява подателя. Пратката се връща в четиринадесет дневен срок,

като подателят следва да заплати куриерската услуга и в двете посоки. Ойрокуриер не носи отговорност ако подателят откаже да получи пратката и да заплати дължимата сума за куриерска услуга в четиринадесет дневен срок. При пренасочване на пратката към нов адрес поради грешен адрес на получателя, пратката се доставя с нова товарителница след заплащане на първата товарителница, при условие, че адресът по нея вече е посещаван от куриер. Сумата по новата товарителница е дължима от страната, пожелала промяната. Разпорежданията за пренасочване се правят само след изрично писмено волеизявление от подателя или получателя.

13. Непотърсени пратки в определения по-горе срок се задържат още 14 дни, след което се унищожават в присъствието на двама служители в качеството им на свидетели, за което се съставя констативен протокол

РАЗДЕЛ III: ОБХВАТ И ХАРАКТЕРИСТИКА НА УСЛУГИТЕ

14. Ойрокуриер предлага куриерски услуги, които са предмет на настоящите общи условия:

- експресни куриерски услуги между конкретни населени места в България, описани в актуалните тарифи
- икономични куриерски услуги за цяла България
- експресни международни куриерски услуги до всички държави, описани в актуалните тарифи
- икономична куриерска услуга за страни от Европа, описани в актуалните тарифи

15. Сроковете на доставка за икономична и експресна услуга в рамките на България и чужбина, вкл. сроковете за доставка на наложения платеж са подробно описани в тарифите, публикувани на сайта на Ойрокуриер.

РАЗДЕЛ IV: КАЧЕСТВО И ЕФИКАСНОСТ НА ОБСЛУЖВАНЕТО

16. Ойрокуриер се ангажира с доставка на всяка куриерска пратка в сроковете, обявени в актуалните тарифи, в случай, че посочените от потребителя данни в товарителницата име, адрес и телефон на получателя и съдържание са пълни и верни.

17. Ойрокуриер гарантира опазване на тайната на кореспонденцията на потребителите, както по време на извършване на куриерската услуга, така и след това.

18. Ойрокуриер предприема необходимите мерки за охраната и опазването на пратки, за недопускане приемането, пренасянето и доставката чрез транспортната си мрежа на забранени предмети и вещества.

РАЗДЕЛ V: ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

19. Цените на услугите се определят съобразно условията им, зона на доставка, срокове, допълнителни услуги, допълнителни условия и са посочени от Ойрокуриер в тарифите си или се определят с индивидуален договор.

20. Тарифата с цените на Ойрокуриер се поставя на видно за потребителя място в офиса на Ойрокуриер и/или се публикува на интернет-страницата на Ойрокуриер.

21. Ойрокуриер уведомява потребителите за настъпили промени в тарифата с цените чрез информация, поставена на видно място в офисите си или чрез публикуване на съобщение на интернет-страницата си.

22. Цените на услугите се определят от Ойрокуриер, съобразно пазарния принцип на търсене и предлагане, и се предплащат от потребителите. Заплащането се извършва по банков път, чрез Изипей (EasyPay) или по друг начин, определен от Ойрокуриер.

23. Куриерските услуги се заплащат при изпращане на пратката, но могат да се заплащат и в срокове, определени в индивидуален договор между Ойрокуриер и потребителя.

24. Цените за доставка и начина на плащане на пратките могат да се договарят в индивидуален договор между Ойрокуриер и потребителя.

РАЗДЕЛ VI: УСЛОВИЯ ЗА ПРИЕМАНЕ И ДОСТАВЯНЕ НА ПРАТКИ

25. С цел осигуряване на законността на предоставяната от Ойрокуриер куриерска услуга, както и осигуряване на сигурността и проследимостта на пратките, заявителите (в т.ч. еднолични търговци; юридически лица, представлявани от законен представител; физически лица, представящи се като упълномощени от фирма; физически лица, действащи от свое име), се съгласяват да предоставят данни, чрез които могат да бъдат идентифицирани (име, фамилия, номер на документ за самоличност, място и дата на издаването му). Когато Ойрокуриер събира тези данни, то същите се обработват от него като администратор на данни съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г., както и на националното законодателство.

26. Ойрокуриер приема пратки, които потребителите трябва предварително да подготвят в подходящ вид и в опаковка за транспортиране, която да не застрашава целостта или съдържанието на другите пратки.

27. Опаковката се осигурява от подателя. Пликите и опаковките на пратки трябва да отговарят на следните изисквания:

- да са съобразени с теглото, формата и естеството на съдържанието на пратките, както и да са съобразени с начина на транспортиране и продължителността на транспортиране;
- опаковката и средствата за затваряне на пратките трябва да предпазват съдържанието им по такъв начин, че не само да не може да бъде повредено, но и да бъде невъзможно да се достигне до него, без да остане явна следа от нарушаване целостта на пратките или съдържанието им да не може да стане достояние на трети лица.

28. Ойрокуриер има право да откаже пратка, ако тя не е опакована съобразно изискванията по-горе или не отговаря на посочените такива. В случай, че такава пратка е приета за транспортиране, то същата се счита за подходящо опакована.

29. При съмнения за поставени забранени предмети или вещества в пратките, Ойрокуриер още при приемането им има право да поиска проверка на съдържанието им. При отказ от страна на подателя, пратката не се приема.

30. Пратката се доставя на получателя, назован в товарителницата или на друго лице, упълномощено да приеме доставката на пратката от името на получателя (вкл. лица, намиращи се в същите помещения или в съседство с получателя). Ако получателят е малолетно или непълнолетно лице, пратката се доставя на негов родител или законен настойник или упълномощено от родителя/настойника лице. Договорът за куриерска услуга се счита за изпълнен с доставянето на пратката.

31. Пратка с наложен платеж се предава срещу заплащане от получателя на сумата по наложения платеж. Събраната сума се превежда от Ойрокуриер по сметка на възложителя в срок от 5 работни дни от датата на получаване на наложения платеж. При извършване на превода Ойрокуриер има право да прихване дължими от възложителя суми. Услугата наложен платеж се предлага само за пратки, по които подателят и получателят се намират в България.

32. Освен ако изрично не са предвидени други договорки между Ойрокуриер и подателя, доставка на стоките ще бъде извършена до получателя, посочен върху товарителницата. Ще бъде изпратено известие за пристигане на стоките по електронна поща или по телефона, когато е необходимо извършването на митнически формалности до получателя или лицето, което трябва да бъде уведомено.. Ойрокуриер не носи отговорност за неполучаване или забавяне на получаването на такова известие.

33. При грешен адрес, Ойрокуриер пренасочва доставката по изричните допълнителни указания на потребителя. Доплащането е съгласно тарифата на Ойрокуриер.

34. Подателят получава обратно пратката си, като заплаща на Ойрокуриер услугата и в двете посоки:

- ако Ойрокуриер не успее да извърши доставката при втори опит, което се отбелязва с дата и час в товарителницата.
- ако получателят откаже да приеме доставката;
- ако Ойрокуриер не е в състояние да извърши доставката поради погрешно посочен адрес или телефон за връзка;
- или ако Ойрокуриер не може да събере дължимите суми от получателя при доставката.

35. Ойрокуриер може да извърши застраховане на пратката от името на подателя при нейното подаване за превоз при изрично писмено поискване и срещу допълнително възнаграждение. Тази застраховка покрива реалната стойност на пратката при възникване на щети или загуба. Застрахователното покритие ще се регулира от всички правила и условия, съдържащи се в застрахователната полица и общите условия по нея, издадена от застрахователя. Ойрокуриер в никакъв случай не носи отговорност за застрахователното покритие, за изплащането на обезщетение от застрахователя или за избора на застрахователно дружество. Застраховката не покрива вреди, щети или пропуснати ползи, предизвикани от закъснение.

36. Всички пратки може да бъдат претеглени и измерени контролно в складове на Ойрокуриер и при установена разлика с декларираното тегло, обем или размери, Потребителят се таксува по реално установеното, което се отразява върху етикета или товарителницата на всяка опаковка.

37. С предаването на пратката подателят декларира и гарантира, че:

- стоките, предмет на куриерската услуга, са негова собственост или;
- подателят е упълномощен да изпрати стоките, предмет на куриерската услуга;
- е упълномощен да приеме тези Общи условия и ги приема от свое име, както и като упълномощено лице от името на всички други лица, които са или които биха могли да бъдат заинтересовани от стоките.

Подателят приема да обезщети Ойрокуриер във връзка с всякакви щети, разходи и такси, които биха могли да възникнат в резултат от нарушаването на тази декларация/гаранция.

38. Ойрокуриер не поема задължение да препрати стоките чрез който и да е упоменат превозвач или по определен маршрут, или да осъществи връзка където и да е и съгласно какъвто и да е конкретен график. Ойрокуриер като агент на SkyNet Worldwide Express е оторизиран да избере или ако се наложи да се отклони от определения маршрут за доставка, въпреки че маршрутът може да бъде обозначен върху пратката.

39. За пратки в чужбина подателят, респ. получателят упълномощава Ойрокуриер и неговите партньори, агенти, превозвачи и подизпълнители да извършват предплащания на всякакви мита, данъци и такси. Ако е необходимо да се извърши митническо оформяне на стоките, на което и да е място, разходите за него се заплащат от получателя на пратката или от партньор, агент, превозвач или друг подизпълнител на Ойрокуриер. Във всички случаи подателят отговаря за изплащането/възстановяването на всички мита, данъци и такси, които са заплатени от Ойрокуриер или от неговите партньори, агенти, превозвачи и подизпълнители.

РАЗДЕЛ VII: ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОЙРОКУРИЕР И ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА КУРИЕРСКИ ПРАТКИ

40. Ойрокуриер има следните права:

- да организира и изпълни по свое усмотрение приемането, обработката, транспортирането и доставката на пратките, използвайки маршрути, транспортни средства или подизпълнители, които намери за оптимално подходящи и целесъобразни;
- да изисква пратката да бъде в подходящ вид и в опаковка за транспортиране, която да не застрашава целостта или съдържанието на другите пратки; Ойрокуриер има право да доопакова или преопакова пратки, чиято цялост е нарушена, с цел запазване на съдържанието им;
- да получи обезщетение от потребителите за причинени от техните пратки щети нанесени на Ойрокуриер, привлечен от него подизпълнител; или на другите пратки;
- да упражни право на задържане върху пратките във връзка със задължения на подателя или получателя към Ойрокуриер за куриерски или транспортни услуги, мита, данъци и други такси, предплащания или всякакъв друг вид извършени разходи, като има право на отказ да предаде стоките, докато тези разходи не бъдат заплатени;
- да изисква при подаването на пратката тя да бъде отворена; при съмнение за поставени забранени предмети или вещества, Ойрокуриер още при подаването им изисква от потребителя съгласие за извършване на проверка; при отказ на потребителя пратката не се приема;
- когато има достатъчно основание да се счита, че приета пратка съдържа забранени предмети и вещества, Ойрокуриер прекратява превоза на пратката и изисква от потребителя или получателя писмено съгласие за отварянето ѝ; при липса на съгласие и/или отговор, Ойрокуриер или неговите партньори, агенти, превозвачи или подизпълнители уведомяват прокуратурата / органите на МВР, митниците или друг компетентен държавен орган в или извън България, който може да извърши проверка;
- да изисква лична карта или друг документ за самоличност на подателя или физическото лице, представител на подателя, както и да снее и запише неговите име, презиме, фамилия, номер на документа за самоличност, дата и място на издаване и ЕГН;
- да откаже да застрахова пратка ако е налице някое от следните условия:
 - неподходяща или липсваща опаковка; неподходяща е опаковката, която не осигурява застрахования обект срещу обичайните рискове при превоз;
 - пратки, покрити с тънка хартия или полиетиленово фолио, се считат за неопаковани;
- Ойрокуриер избира по свое усмотрение застрахователната компания, в която ще бъде застрахована пратката;
- Ойрокуриер има право да сключва индивидуални договори и/или споразумения за допълнителни услуги.

41. Ойрокуриер има следните задължения:

- да поставя Общи Условия и Тарифата на видно и достъпно място във всеки свой офис или на своята интернет страница, както и да ги предоставя безплатно на потребителите при поискване;
- да изпълнява допълнителни разпоредения на потребителя преди пратката да е доставена, ако те са изпълними и не нарушават организацията на работа на Ойрокуриер и са заплатени, ако са направени допълнителни разходи от Ойрокуриер;
- да гарантира на всички потребители равнопоставен достъп до предлаганите услуги;
- да пази тайната на кореспонденцията по време и след извършване на услугата;
- да предостави на потребителите информация за характеристиките на услугите, за условията и реда за ползването им;
- да разглежда и взема становище по заявления, жалби и предложения от потребителите в едномесечен срок от подаването им;
- да води и съхранява регистър на постъпилите заявления, жалби и предложения, причините и основателността им и предприетите след разглеждането им действия; данните от регистъра се съхраняват за срок от 12 месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни.

42. Потребителите на куриерски услуги имат следните права:

- да се разпоредят с пратките до момента на връчването им на получателя, в качеството си на

техни законни притежатели и разпоредители, като се задължават да поемат всички разноски на Ойрокуриер по изпълнението на разпорежданията;

- да получават пълна информация за характеристиките и параметрите на предлаганите от Ойрокуриер услуги;
- да получават услугите с нужното качество по отношение на вземането и доставката на пратките;
- да подават заявления, жалби и предложения и да получават отговор в едномесечен срок от подаването им;
- да адресират жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията;
- да получават обратно пратката си при отказ на получателя да я приеме, като заплащат съответната сума на Ойрокуриер;
- да застраховат пратката по обявена стойност;
- да получават обезщетение при нанесени от Ойрокуриер вреди.

43. Потребителите на куриерски услуги имат следните задължения:

- да предплатят цената за услугата, съгласно обявените цени, освен ако не е посочен друг начин на плащане в индивидуалния договор или допълнително споразумение;
- да заплатят всички мита, данъци и такси, които са заплатени от Ойрокуриер или от неговите партньори, агенти, превозвачи и подизпълнители във връзка с всякаква митническа обработка на стоките;
- да предоставят максимално пълна и вярна информация за получателя на пратката, нейната стойност и съдържание;
- да предоставят лична карта или друг документ за самоличност на подателя (или на физическото лице, представител на подателя);
- да опаковат пратките си във вид, годен за транспортиране, като всички следствия от неизпълнение на това са за тяхна сметка, риск и отговорност;
- да носят отговорност за щетите, причинени от подадени от тях пратки на имуществото / служителите на Ойрокуриер или на други пратки/ лица; отговорността е в размер на понесените от куриера загуби или изплатените обезщетения;
- да обезщетят Ойрокуриер за всякакви искове, щети и разходи, възникнали във връзка с превозът на забранени предмети или вещества;
- да заплатят стойността на услугата за пратки, изпратени за сметка на Получател, при отказ за плащане от негова страна.

РАЗДЕЛ VIII: ЗАБРАНЕНИ ЗА ПРЕНАСЯНЕ ПРЕДМЕТИ И ВЕЩЕСТВА

44. Ойрокуриер забранява поставянето и превоза във вътрешни и международни куриерски пратки на следните предмети и вещества:

- наркотични, упойващи, психотропни, силно действащи и отровни вещества;
- огнестрелни оръжия и техните съставни части (включително копия и огнестрелни оръжия за играчки);
- боеприпаси, всякакви разрушителни устройства или вещества, взривни, запалителни или други опасни вещества или предмети (включително фиктивни взривни или запалителни устройства);
- неприлични или противоречащи на нравствените/морални норми предмети;
- предмети и вещества, които поради своето естество или опаковка представляват опасност за живота или здравето на служители на Ойрокуриер или на други лица, или могат да замърсят или да повредят други пратки и пощенски съоръжения;
- религиозни материали на забранени или нерегистрирани в страната секти и организации;
- движими паметници на културата, за които няма издадено разрешение или сертификат;
- стоки на културното наследство (включително изобразителното изкуство);
- паспорти и други документи за самоличност;
- фалшиви стоки и артикули (вкл. с неуредени авторски права или права върху търговски марки);
- храни и други нетрайни продукти;
- органични и промишлени отпадъци;
- растения и растителни продукти, семена за растения;
- животни, които са живи или мъртви, за които е предвидено използване на експериментални цели или други, животински кожи (включително аксесоари от естествена кожа, напр. истински кожени

планки на дрехи);

- кръвни проби (за използване в клинични изпитвания), кръвни проби (които не се използват за клинични изпитвания);
- кремирани човешки останки (пепел);
- некремирани човешки останки (тяло, части на тялото)
- човешки живи органи, например за трансплантация, човешки живи органи за използване в клинични изпитвания;
- продукти от слонова кост и слонова кост;
- антики (чупливи), слитъци (т.е. златни, сребърни или други пръти от благородни метали);
- бижута, благородни метали и скъпоценни камъни под каквато и да било форма;
- пари, парични знаци, монети, кредитни карти и чекове, акции, валута, валидни пощенски марки или държавни таксови марки;
- азбест или други продукти, съдържащи азбест;
- опасни товари - артикули или вещества, които са класифицирани като опасни стоки съгласно приложимите нормативни актове;
- електроника и батерии;
- акцизни стоки и отпадъци от тютюн , чието държане, пренасяне, превозване, предлагане и продажба са забранени от Закона за акцизите и данъчните складове (ЗАДС);
- всякакви други стоки, вещества или каквито и да е предмети, забранени от закона.

РАЗДЕЛ IX: ОТГОВОРНОСТ И РЕКЛАМАЦИИ

45. Потребителите имат право да предявят рекламация в случай на повредени, загубени, ограбени или унищожени пратки, както и при неспазване договорените срокове на доставка, вкл. и за изплащане на наложения платеж и при неизпълнение от страна на Ойрокуриер на договорните задължения.

46. При неспазване на договорените срокове за доставка, както и неспазване на срока за изплащане на наложен платеж, по вина на Ойрокуриер и при положение, че е подаден точен адрес и услугата е заплатена в страната и когато закъснението е повече от 5 /пет/ работни дни, обезщетението на клиента възлиза на стойността на куриерската услугата. Ойрокуриер не дължи други обезщетения или неустойки за забава.

47. Потребителите реализират правата си във връзка с пратки в страната и чужбина, като подават до Ойрокуриер жалби, рекламации и искания.

48. При пратки в страната рекламациите се подават в писмен вид в 6 месечен срок, считано от датата на приемане на пощенската пратка заедно с товарителницата. Рекламацията се разглежда само, когато са заплатени всички дължими разноски към Ойрокуриер от страна на потребителя. Срокът за отговор на рекламацията от страна на Ойрокуриер е 14 дни.

49. При пратки в чужбина щети или липси трябва да бъдат претендирани в писмен вид към Ойрокуриер в рамките на 6 месеца от датата, на която пратката е предадена на лицето, назначено за доставка на същата. Независимо от предходното, няма да се разглеждат никакви претенции за щети, липси или пропуснати доставки, докато не се заплатят всички транспортни разходи.

50. За вътрешни пратки Ойрокуриер носи ограничена отговорност до 20 лева на пратка в случай на изгубени, ограбени, изцяло или частично повредени по негова вина куриерски пратки и колети, както и върнати куриерски пратки и колети, когато липсват мотиви за недоставянето им, както и при невръщане на сумите от наложения платеж на подателя. При положителен отговор по предоставена рекламация, съгласно предвидените по-горе срокове, тази сума се възстановява в срок до 14 дни.

51. Отговорността на Ойрокуриер за изгубени, повредени и всички горе описани случаи по негова вина пратки като доставчик на куриерски услуги в чужбина е ограничена до действителната стойност на пратката, но не повече от 100 лева на пратка. При положителен отговор по предоставена рекламация, съгласно предвидените по-горе срокове, тази сума се възстановява в срок до 14 дни.

52. Ойрокуриер не носи отговорност за каквито и да е загуби, щети, сгрешени или пропуснати доставки, които са възникнали не по негова вина; или каквито и да е загуби, щети, сгрешени или пропуснати доставки причинени от:

- неизпълнение на договорните си задължения, когато това се дължи на независещи от Ойрокуриер причини – метеорологични условия, форсмажорни обстоятелства и непреодолима сила (съгл. чл. 306 от Търговския закон), пратки, подадени с грешен или неточен адрес за доставка;
- действие, неизпълнение или пропуск на подателя, получателя или всяка друга страна, която претендира за интерес към пратката;
- естеството на пратката или какъвто и да е неин дефект, характеристика или присъщ недостатък;
- природно бедствие, въздушни опасности, обществени врагове, публични органи, действащи с действителен или явен авторитет по отношение на закона, или пропуски на митнически или карантинни служители, безредици, стачки, граждански вълнения, опасности, произтичащи от състояние на война, метеорологични условия или закъснение на самолети или други превозни средства, използвани за предоставяне на транспортни услуги.
- действия или пропуски на който и да е превозвач, субект или лице, свързано с пратката, на когото се предоставя пратката за транспортиране извън предоставената от Ойрокуриер услуга, независимо от това дали Подателят е заявил или е знаел за такива договорки за доставки от трета страна;
- специални или последващи щети или други непреки загуби, които възникват независимо от това дали Ойрокуриер е имал информация или се предполага, че трябва да е имал информация за възникването на такива щети, включително, но не само, пропуснати приходи, финансови инструменти, лихви, пропуснати ползи или загуба на пазар.

РАЗДЕЛ X: ДРУГИ

53. Подателят е длъжен да спазва всички приложими закони, митнически и други правителствени разпоредби, на която и да е страна, от, през или над които могат да бъдат превозвани стоките, включително тези, които се отнасят до опаковането, превоза или доставката на стоките и при необходимост трябва да предостави нужните документи, за да бъдат спазени съответните закони и разпоредби. Ойрокуриер не носи отговорност пред подателя или друго лице за липси или разходи, възникнали поради неспазване на тази разпоредба от страна на подателя.

54. Подателят се съгласява, че Ойрокуриер или неговите партньори, агенти, превозвачи или подизпълнители могат да тълкуват въздушната товарителница като писмо с указания от подателя, което упълномощава Ойрокуриер и неговите партньори, агенти, превозвачи или подизпълнители да действат като агент на подателя за контрол на износа и за митнически цели. Ойрокуриер и SkyNet Worldwide Express не поемат каквато и да е отговорност в случай на невъзможност да изпълни действията си като представител на подателя според настоящата точка.

55. Възникнали спорове по договора с потребителя се решават по взаимно съгласие, на база добро партньорско сътрудничество чрез преговори и допълнителни споразумения. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията, други компетентни органи или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд в гр. София.