

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО, ОКОЛНА СРЕДА И УСЛОВИЯ НА ТРУД

на Ойрошпег АД и гъщерните му гружества

Настоящата политика се отнася за Ойрошпег АД и гъщерните му гружества Еуроспег ООД, Ойропорт ООД, Еурохъб ООД, Ойрокуриер ООД, Техникъл Сълюшън ООД, Ойросекюрити ЕООД, Ойролог ЕООД, Ойразия логистикс ЕООД, Азия Холдигейз ООД, Eurolog doo Сърбия, Euroimovina doo Сърбия, ООО Ойрошпег Русия и Eurosped GmbH Германия. За краткост се използва името на наложения бранд ОЙРОШПЕД, като на места може да се използва, също за краткост, изразът „група(та)“.

ОЙРОШПЕД е логистичен доставчик, който предоставя избор от традиционни и иновативни решения във всички сфери на спедицията, транспорта, логистиката и митническото обслужване, като повече от 30 години обединява организационното и лично знание и опит на повече от 200 служители в групата, както и на мрежа от над 500 логистични партньори в целия свят.

Ръководството на Ойрошпег осъзнава отговорността си за подгържане на високо качество и безопасност на услугите в областта на транспорта, логистиката, спедицията, вкл. управление на веригата на доставки на опасни товари, фуражи и фуражни продукти и стоки под митнически контрол. В тази връзка ръководството определя като главна цел пред групата **подгържането на високото качество на услугите и осигуряването на сигурността и безопасността на поверените ни товари**. За изпълнението на тази цел се следи за удовлетворяване на изискванията на клиентите и на заинтересованите страни в съчетание с безкомпромисно спазване на нормативните разпоредби за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, с щадящо отношение към околната среда и природните ресурси и с организационна култура, основана на етичен бизнес и лоялна конкуренция.

Като се отчита фактът, че групата оперира в динамична и конкурентна глобална бизнес среда, ръководството на Ойрошпег залага на фактора качество като основен в работата си. Целта е не просто изискванията на клиентите да бъдат удовлетворени, а самите клиенти да бъдат очаровани, като по този начин брандът *Ойрошпег* да е гаранция за качество и да е техен първи избор.

Обявената Политика по качество, околна среда и условия на труд е подходяща за изпълнение на поставените стратегически и оперативни цели и е в подкрепа на цялата стратегическа насоченост на групата.

Стратегическите цели на Ойрошпег са дефинирани, както следва:

1. Устойчиво развитие, насочено към постигане на растеж и осигуряване на дългосрочна конкурентоспособност;
2. Подгържане на лидерска позиция в сектора. Предлагање на услуги, съответстващи на най-високите стандарти в областта и удовлетворяващи и надхвърлящи изискванията и очакванията на клиентите и пазара;
3. Създаване на взаимноизгодни дългосрочни сътрудничества с клиенти, доставчици, партньори и други заинтересовани страни;
4. Създаване и подгържане на организационна култура с фокус към социално отговорното поведение, включително стремеж и мисъл, насочени към опазване на околната среда и създаване на качествена заетост чрез справедливо заплащане и отлични условия на труд;

За постигането на тези цели, ръководството на Ойрошпег дефинира следните принципи на работа:

1. Непрекъснато проучване и стремеж към индивидуален подход и удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиента и пазара;

2. Постоянно подобряване на Интегрираната система за управление, както и подобряване на изпълнението чрез прилагане на най-добри световни практики и управленски инструменти;
3. Ефективно управление на процесите и интересите на заинтересованите страни чрез използване на знанието в организацията, приобщаване, обучение и мотивиране на хората, обмен на информация, измервания и непрекъснати подобрения;
4. Обективна оценка на рисковете. Постоянен анализ на данните и предприемане на коригиращи действия;
5. Полагане на целенасочени усилия за опазване на околната среда чрез намаляване на вредното въздействие от дейностите на групата върху природата;
6. Стремех към икономично потребление на природни ресурси, електрическа енергия, вода, както и към рециклиране на генерирани отпадъци, тяхното правилно обезвреждане и/или оползотворяване;
7. При възможност – потребление на алтернативни горива и материали;
8. Прилагане на екологични критерии при закупуване на стоки и възлагане на услуги;
9. Предотвратяване и намаляване на евентуални заболявания, наранявания и щети в следствие на инциденти чрез поддържане на високо ниво на готовност за реакция при бедствия, аварии и катастрофи;
10. Непрекъснато подобряване на условията на труд чрез свеждане на рисковете до приемливи нива. Осигуряване на обучения и тренинги, както за персонала, така и за всички заинтересовани страни
11. Поддържане на мерки за ограничаване на разпространението на COVID 19 и защита на служителите, клиенти, посетители и други заинтересовани страни;
12. Активно сътрудничество с контролни и регулаторни органи, местни власти и обществеността по места.

Ръководството на Ойрошпег обявява официално настоящата Политика по качество, околна среда и условия на труд. С акта на официалното ѝ оповестяване Ръководството очаква да бъдат полагани усилия за разбирането, осмислянето и прилагането ѝ от страна на екипа на Ойрошпег и от страна на заинтересованите страни.

Ръководството на Ойрошпег декларира своята отговорност за придържане към настоящата Политика и готовността си да я преразглежда и актуализира периодично съобразно промените в контекста така, че тя да бъде адекватна и подходяща за групата във всеки един момент.

Като ръководители **ДЕКЛАРИРАМЕ** личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената по-горе политика, за осигуряване на необходимите ресурси за поддържане на ИСУ и за провеждане на редовните ѝ прегледи.

Явор Панталеев

изпълнителен директор на Ойрошпег АД, управител на
Азия Холидейз ООД и Eurosped GmbH, Германия

.....

Елена Борисова

прокурист на Ойрошпег АД

.....

Илия Василев

прокурист на Ойрошпег АД и управител на
Ойросекюрити ЕООД

.....

Николай Ночев

управител на Еуроспег ООД, Ойрокуриер ООД, Ойразия
логистикс ЕООД
Иван Божков
управител Еурохъб ООД и Ойропорт ООД
Минко Лазаров
управител на Техникъл сълюшън ООД
Елена Станьова
управител на Ойролог ЕООД, Euroimovina doo Сърбия и
Eurolog doo Сърбия
Костагин Богдански
управител на ООО Ойрошпег Русия